

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“)

Predmet úpravy

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho Štátna vedecká knižnica v Prešove so sídlom Hlavná 99, 081 89 Prešov, IČO: 00164682, DIČ: 2021240595, bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN: SK06 8180 0000 0070 0007 0836 (ďalej len „ŠVK“) pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom internetu, cez eshop umiestnený na internetovej stránke www.svkpo.sk

Definície

Eshop je internetový obchod predávajúceho umiestnený na jeho internetovej stránke a umožňujúci nakupovanie ponúkaných produktov knižných publikácií z edičnej činnosti predávajúceho.

Kupujúci je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar cez eshop a uzavrieť so ŠVK kúpnu zmluvu na produkty ponúkané cez eshop. Zároveň je to osoba, ktorá za tým účelom riadne vyplnila a cez eshop odoslala záväznú objednávku (objednávkový formulár). Za právnickú osobu ako kupujúceho koná jej štatutárny orgán alebo jeho zástupca.

Objednávkový formulár je elektronický formulár obsahujúci najmä fakturačné údaje kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska a telefónne číslo, e-mail, dodacie informácie v identickom rozsahu, spôsob platby, spôsob a cenu doručenia objednávky do miesta dodania, označenie a kúpnu cenu objednanej knižnej publikácie.

Aktuálna ponuka predávaných produktov je ponuka zverejnená na internetovej stránke www.svkpo.sk, ktorá obsahuje najmä textové označenie ponúkaných produktov (napr. názov, meno autora, anotácia, atď.), a informáciu o aktuálnej cene. Zmeny aktuálnej ponuky (vrátane cenových zmien) sú účinné od momentu ich zverejnenia na internetovej stránke. Na kúpne zmluvy uzavreté pred príslušnou zmenou aktuálnej ponuky sa táto zmena nevzťahuje.

Uzatváranie zmlúv

K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej ŠVK dodá kupujúcemu objednaný produkt (ďalej len „kúpna zmluva“) dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy a písomného prijatia návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany ŠVK.

Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy (ďalej len „**objedávka**“) je objednávka kupujúceho adresovaná ŠVK prostredníctvom vyplneného objednávkového formulára na internetovej stránke www.svkpo.sk a jeho odoslaním cez eshop.

Objedávka obsahuje vyjadrenie súhlasu kupujúceho s týmito VOP, čím kupujúci súčasne vyhlasuje, že bol poučený o nemožnosti odstúpiť od kúpnej zmluvy v zmysle čl. 10 ods. 2 týchto VOP po dodaní predmetu kúpnej zmluvy a všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.

Objedávka zaniká:

- odmietnutím objednávky zo strany ŠVK,
- márnym uplynutím 5-dňovej lehoty na potvrdenie objednávky.

Prijatie návrhu na uzavretie zmluvy (ďalej len „**potvrdenie objednávky**“) je písomné vyhlásenie ŠVK adresované kupujúcemu, v ktorom ŠVK potvrdzuje, že objednávku kupujúceho prijíma. Včasné potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť okamihom doručenia potvrdenia objednávky na e-mailovú adresu kupujúceho. Mlčanie alebo nečinnosť ŠVK neznamenaajú potvrdenie objednávky.

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“)

Kupujúci nemá nárok na uzavretie kúpnej zmluvy. ŠVK je oprávnená odmietnuť objednávku bez uvedenia dôvodu.

Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť, teda okamihom doručenia potvrdenia objednávky kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu. Predmetom uzavretej kúpnej zmluvy je záväzok ŠVK dodať kupujúcemu objednaný produkt do určeného miesta dodania a záväzok kupujúceho objednaný produkt v mieste dodania prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu a náklady na doručenie (ďalej len „poštovné“).

Akákoľvek zmena objednávky po uzavretí kúpnej zmluvy je návrhom na zmenu obsahu kúpnej zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode kupujúceho a ŠVK. Návrh na zmenu obsahu kúpnej zmluvy nie je ŠVK povinná prijať.

Kúpna cena produktu

Kúpna cena za objednaný produkt je uvedená v objednávke, ako aj v potvrdení objednávky. Kúpna cena je konečná, nezahŕňa DPH, lebo ŠVK nie je platcom DPH a je stanovená v mene Euro.

Kúpna cena produktu nezahŕňa poštovné, ktoré bude kupujúcemu účtované osobitne podľa kupujúcim zvoleného spôsobu doručenia predmetu zmluvy do miesta dodania.

Po uzavretí kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu vrátane poštovného (ďalej spolu ako „**celková cena**“) ŠVK, a to jedným z nasledujúcich spôsobov, ktorý je kupujúci oprávnený vybrať si pri objednávaní produktu:

- platba bankovým prevodom,
- dobierka, čiže platba v hotovosti pri prevzatí tovaru doručovateľovi Slovenskej pošty.

Záväzok kupujúceho zaplatiť celkovú cenu je splnený momentom pripísania celkovej ceny na účet ŠVK alebo odovzdaním celkovej ceny doručovateľovi Slovenskej pošty alebo zodpovednému zamestnancovi pri prevzatí v sídle ŠVK.

Pri platení bankovým prevodom sú platobné údaje ŠVK uvedené v správe doručenej na e-mailovú adresu kupujúceho. Pri platbe je kupujúci povinný uviesť správny variabilný symbol. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu nemusí elektronický systém priradiť pripísanú platbu k jeho objednávke.

Čas dodania (dodacia lehota)

Dodacia lehota, v ktorej je ŠVK povinná dodať kupujúcemu dostupný produkt, je 10 pracovných dní od potvrdenia objednávky.

Pri platbe bankovým prevodom sa vyžaduje platba vopred a dodacia lehota začína plynúť dňom pripísania „celkovej ceny“ na účet ŠVK za podmienky, že kupujúci pri platení uviedol správny variabilný symbol. V prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu začína dodacia lehota plynúť až od priradenia platby k objednávke kupujúceho.

Pri každom titule na stránke www.svkpo.sk je uvedená orientačná informácia o dostupnosti produktu. V prípade, ak predávajúci zistí, že produkt z objednávky je (aj napriek pôvodnej informácii o dostupnosti) nedostupný (t. z. nie je na sklade), ŠVK kupujúceho o tejto skutočnosti informuje a ponúkne mu možnosť objednávku rozdeliť alebo zrušiť. Ak bola kúpna cena už zaplatená, ŠVK kupujúcemu uhradené peniaze za nedostupný titul vráti.

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“)

Miesto dodania

Miestom dodania je adresa, ktorú kupujúci uviedol v objednávke ako miesto dodania.

Spôsob doručenia produktu do miesta dodania

Spôsob doručenia do miesta dodania si môže kupujúci vybrať v procese objednávania .

Spôsoby doručenia do miesta dodania sú:

- Slovenská pošta - kuriérom na adresu uvedenú kupujúcim,
- osobný odber v sídle ŠVK na Hlavnej ul. č. 99 v Prešove.
-

Dodanie tovaru

Zväzok ŠVK dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu alebo oprávnenej osobe v mieste dodania.

Zodpovednosť za vady

Podrobnosti o právach kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a postup pri reklamácií tovaru upravuje **reklamačný poriadok**, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

Zodpovednosť za vady tovaru, vrátane záruky za akosť, pri vzťahoch, ktoré vznikli medzi ŠVK a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Odvolyvanie objednávky, odstúpenie od zmluvy

Dokiaľ produkt nebol kupujúcemu odoslaný, môže kupujúci objednávku odvolať. V prípade odvolania objednávky neúčtujeme žiadne penále ani iné poplatky. V prípade, ak už bola zaplatená kúpna cena a došlo k odvolaniu objednávky, podľa tohto bodu VOP, ŠVK vráti kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote 14 pracovných dní bezhotovostným prevodom na účet uvedený kupujúcim, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

V zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o predaji tovaru na diaľku“) je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Avšak **v zmysle § 7 ods. 6 písm. j)** zákona o predaji tovaru na diaľku **kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale.**

V odvolaní objednávky je potrebné uviesť meno a priezvisko objednávateľa, e-mail, číslo objednávky, popis objednaného tovaru, ako aj číslo účtu na účely vrátenia platby. Pre zachovanie právnej istoty a preukázateľnosť odvolania objednávky, odporúčame, zaslať odvolanie objednávky v listinnej podobe poštou na adresu Štátna vedecká knižnica v Prešove, Hlavná 99, 081 89 Prešov alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu eshop@svkpo.gov.sk.

ŠVK je oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä z nasledovných dôvodov:

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“)

- ak pri platbe na účet ŠVK kupujúci nezaplatil celkovú cenu ani v lehote 30 dní od potvrdenia objednávky,
- ak kupujúci, ktorý objednávku neodvolal, neprevezme objednaný tovar od kuriéra v dohodnutom mieste dodania, prípadne na pošte v odbernej lehote, v sídle ŠVK pri osobnom odbere.
- ak ŠVK nie je schopná dodať tovar, najmä z dôvodu, že tovar bol vypredaný

Odstúpenie ŠVK od zmluvy je účinné dňom odstúpenia doručeného kupujúcemu s tým, že pre odstúpenie postačuje doručenie odstúpenia od zmluvy vo forme e-mailu. Už zaplatenú kúpnu cenu vráti ŠVK kupujúcemu v lehote 14 dní od odstúpenia od zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

Záverečné ustanovenia všeobecných obchodných podmienok

Tieto VOP sú vydané dňa 30.06.2020 a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020

Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.svkpo.sk.

Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t. z. obsahom objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväznej právnej úpravy. V prípade rozporu týchto VOP so všeobecne záväznou právnou úpravou má prednosť všeobecne záväzná právna úprava.

V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevyučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.