

**Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoúčelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre vás.**

Moderné technológie nám značne uľahčujú život, preto aj naše snahy smerujú k tomu, aby sme vám dopriali vyšší komfort v prípade nami poskytovaných knižničných služieb. Pred istým časom sme sprístupnili platbu cez POS terminál na oddelení knižnično-informačných služieb na Námestí mládeže. Vytvorením novej webovej stránky sa nám vytvorila príležitosť aj na platby prostredníctvom platobnej brány. Anketovou otázkou, ktorú sme zverejnili začiatkom septembra, sme chceli zistiť váš záujem o tento typ služby, ktorú môžu využívať napr. návštevníci so záujmom o rešeršné služby.

Vyhodnotenie ankety 01.09.2020 – 30.09.2020

**Mali by ste záujem o platobnú bránu na našom webe?**

- a) Samozrejme, konečne bude možné platiť aj cez web - 37 odpovedí (50 %)**
- b) Je to dobrá vec, zväčša to využívam - 17 odpovedí (23 %)**
- c) Je mi to jedno, málokedy platím cez internet - 8 odpovedí (11 %)**
- d) Nie, neverím platbám cez internet - 12 odpovedí (16 %)**

Sme radi, že takmer  $\frac{3}{4}$  vašich odpovedí v našej ankete bolo pozitívnych a prejavili ste o takúto možnosť záujem. Chápeme aj osoby, ktoré majú negatívny názor, ale z našich skúseností vieme, že častokrát len treba isté riešenie vyskúšať, aby ste zistili jeho výhody. Ak sú za negatívnou odpoveďou obavy zo zneužitia, netreba sa toho báť, pretože spoločnosti, ktoré vyvíjajú podobné aplikácie, stavajú na bezpečnosti a rôzne bezpečnostné prvky sa snažia vždy vylepšovať.

Riešenie

O tom, akú platobnú bránu budeme implementovať na našej webovej stránke sme vo vedení knižnice rokovali už v roku 2019, avšak ako štátna rozpočtová organizácia sme sa nakoniec priklonili k návrhu platobnej brány cez Štátnu pokladnicu, ktorá mala byť zavedená v rezortných inštitúciách niekedy v roku 2020. Taká bola informácia zo strany nášho zriaďovateľa Ministerstva kultúry SR, preto sme v snahe ušetriť finančné prostriedky zamietli komerčné riešenie, ktoré bolo našou prvou voľbou.

Žiaľ, situácia s pandémiou ochorenia COVID-19 odsunula momentálne aj u nášho zriaďovateľa na okraj tie úlohy, ktoré neboli dôležité z hľadiska chodu organizácií v rezorte kultúry. Veríme však, že tieto práce v Štátnej pokladnici, ktorá patrí kompetenčne pod Ministerstvo financií SR, v spolupráci s našim ministerstvom budú pokračovať a ak sa situácia bude dobre vyvíjať, určite pristúpime k zavedeniu tejto služby.