

Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoučelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre Vás.

Počas rekonštrukcie 2. nadzemného podlažia oddelenia knižnično-informačných služieb na Námestí mládeže 1 sme dočasne premiestnili čítareň, vrátane skladu periodík do upravených priestorov sídelnej budovy na Hlavnej 99. Po ukončení rekonštrukcie a opätovnom spustení prevádzky sme sa rozhodli ponechať čítareň na novom mieste.

Keďže sa po otvorení všeobecnej študovne v marci 2022 začala objavovať nespokojnosť s lokalizáciou čítárne, ponúkli sme Vám možnosť vyjadriť sa prostredníctvom anketovej otázky.

Vyhodnotenie ankety 01.10. – 30.11.2022

Od marca 2021 funguje čítareň na novom mieste na Hlavnej ul.. Aký je váš názor na jej prevádzku v nových priestoroch?

a) som spokojný/á, využívam ju – 118 odpovedí (44 %)

b) nevyhovujú mi otváracie hodiny, mala by byť otvorená dlhšie – 78 odpovedí (29 %)

c) chýba mi na pôvodnom mieste na Námestí mládeže, kde je požičovňa – 72 odpovedí (28 %)

Vzhľadom k tomu, že sme boli zvedaví na Váš názor ohľadne prevádzky čítárne na novom mieste, ponechali sme anketu až dva mesiace, aby ste sa vyjadrili v čo najväčšom počte.

Prekvapujúco sme zistili, že takmer polovici z Vás vyhovuje nové umiestnenie v centre mesta so vstupom priamo z Hlavnej ulice, bez nutnosti vystupovať na poschodie. Prekvapujúco preto, lebo na základe prvotných indícií sme totiž očakávali, že opak bude pravdou a viacerí z Vás sa priklonia k tretej možnosti.

Na základe 78 odpovedí pod písm. b) (trochu viac ako štvrtina celkového počtu) sa dá usudzovať, že aj tejto skupine respondentov vyhovuje nové miesto, ale privítali by rozšírenie otváracích hodín. Na druhej strane je možné, že rovnaké odpovede by boli aj vtedy, ak by sa čítareň nachádzala na pôvodnom mieste a otváracie hodiny by boli také isté ako teraz.

Poslednej štvrtine respondentov chýba čítareň na Námestí mládeže, kde pôvodne bola. Rozumieme tomu, pretože by ste mali prístup k všetkým výpožičným službám, absenčným aj prezenčným, na jednom mieste, pod jednou strechou.

Riešenie

V zmysle Vašich odpovedí (bez ohľadu na ich počty) je možných niekoľko riešení, ale ani jedno by nevyhovovalo úplne všetkým používateľom a návštevníkom. Je to pochopiteľné, sme ľudia rôzni, máme rôzne preferencie a požiadavky.

Možné riešenie 1)

Čítareň ostane na novom mieste a nebude sa meniť nič. To je jeden z dvoch pravdepodobných scenárov súčasnej situácie. Naše skúsenosti hovoria, že najviac návštevníkov je dopoludnia a okolo poludnia a smerom k záverečnej hodine sa návštevnosť znižuje. Samozrejme nedá sa vylúčiť, že predĺženie otváracích hodín priláka návštevníkov čítárne, ale ak sa pozeráme komplexnejšie na ruch a pohyb ľudí v centre mesta, mesto sa skôr vyľudňuje a väčší pohyb sa dá zaznamenať až okolo 20-tej hodiny.

Možné riešenie 2)

Čítareň ostane na novom mieste a otváracie hodiny sa predĺžia. To je druhý z dvoch možných scenárov, naozaj nevyklúčujeme aj túto možnosť, len dúfame že to bude mať význam. Hodiny by sme predĺžili do 17.00 alebo do 18.00.

Možné riešenie 3)

Čítareň presťahujeme na pôvodné miesto na Námestí mládeže 1. Ide o najnáročnejšiu možnosť, pretože naše požiadavky pri rekonštrukcii 2. nadzemného podlažia oddelenia služieb výrazne zmenili tvár oddelenia. Napriek tomu by bolo možné čítareň presťahovať, ale najpravdepodobnejšie na úkor teraz prezenčne prístupného príručného fondu. V tom prípade by boli výpožičné služby (absenčné i prezenčné) na jednom mieste.

Vzhľadom na možnosti našich objektov ide o ťažké rozhodnutie, pretože akékoľvek urobíme, nebude vyhovovať všetkým. Nám je jasné, že ideálne služby si vyžadujú inú dispozíciu, iné budovy, ale toto momentálne nedokážeme ovplyvniť.