

Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoučelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre Vás.

Drvivá väčšina z Vás pozná knižnice ako miesta, kde si môže vypožičať knihu či prečítať časopis. Pravdepodobne si nekladiete otázky, čo je za tým: ako sa kniha dostane až k výpožičnému pultu, čo to obnáša, kde sú knihy a časopisy, keď nie sú požičané, príp. čo znamená slovo digitalizácia, čo je to rešerš a množstvo ďalších otázok.

Keď si kupujete v obchode topánky, kabát, práčku či televízor, neviete, čo všetko sa musí urobiť, kým v obchode nájdete konkrétny tovar. Je to logické a prirodzené, že Vás zaujíma až konečný výsledok. To bol dôvod, prečo sme sa rozhodli opýtať sa Vás, či viete alebo aspoň tušíte, čo je obsahom práce v knižnici.

Vyhodnotenie ankety 03.09.2023 – 02.10.2023

Čo si predstavujete pod prácou knihovníka v knižnici?

- a) požičiava knihy, časopisy, poskytuje informácie – 31 odpovedí (37,5 %)**
- b) nakupuje knihy a časopisy do knižnice a stará sa o ich uloženie – 20 odpovedí (24 %)**
- c) digitalizuje, aby boli knihy dostupné aj ako elektronické – 16 odpovedí (19,25 %)**
- d) netuším, čo je obsahom práce knihovníka – 16 odpovedí (19,25 %)**

Oproti minulej ankete, kedy bolo 105 odpovedajúcich za 2 mesiace, je 83 zapojených do ankety úspech. Chápeme to tak, že Vás zaujala otázka o predstave pracovného zákulisia knižnice.

Naše ponúkané odpovede boli pripravené tak, aby ste využili tú, ktorá Vám napadne ako prvá (hoci sme sa takto explicitne neopýtali). Takže je v poriadku ako ste odpovedali, pretože toto bola otázka, ktorá nemala za cieľ zistiť, čo by sme mali spraviť lepšie, ale skôr navodiť zamyslenie sa nad činnosťou knihovníkov, bibliografov, digitalizátorov, informatikov, ktorí v knižnici pracujú. Lebo za konečnými výpožičkami či inými službami knižnice je množstvo ľudí, ktorých jediným cieľom je Vaša spokojnosť.

Riešenie

Ako už bolo uvedené, otázka nebola položená s cieľom vylepšovať prácu či služby knižnice, ale ponúknuť prostredníctvom ankety istý obraz o jej základných činnostiach.

To, s čím sa stretávate najviac, sú výpožičné služby, ale skôr ako si akúkoľvek knihu či časopis môžete vypožičať alebo prečítať v študovni či čítárni, musia ich knihovníci zabezpečiť do fondu. Akvizícia je tá oblasť odbornej práce, ktorou všetko začína a ktorej cieľom je získať dokumenty do fondu rôznymi spôsobmi (nákupom, ale aj darom či výmenou, príp. inými menej ojedinelými spôsobmi). Nákup je najviac rozšírená forma akvizície a finančne najnáročnejšia.

Dokumenty, ktoré knižnica získa, musí spracovať, to znamená, že o nich musí vytvoriť elektronické záznamy (tzv. metadáta), ktoré vidíte v online katalógu a podľa ktorých vyhľadávate požadovanú literatúru. Je to pre Vás kľúčová vec, bez záznamov by ste vôbec nevedeli, čo v knižnici máme. Dokumenty, ktoré sú takto spracované, uložíme do depozitu, pretože niekde byť uložené musia. V depozite čakajú na to, až si ich objednáte a naši kolegovia Vám ich pripravujú na požičanie.

Digitalizácia je dnes veľmi často používané slovo, ale nie sme presvedčení, že všetci viete, čo sa za ním skrýva. Zjednodušene povedané je to transformácia tlačenej knihy do digitálnej formy (ak sa bavíme o knihách), ale digitalizovať možno aj iné než knihy (film, obraz, predmet, zvuk...). Je to proces, ktorý začína skenovaním (filmovaním, fotografovaním...), pokračuje tzv. postprocessingom (čo je viacero postupných krokov ako sa dopracovať k finálnemu výsledku), a končí prezentáciou (v online katalógu, na portáli...). Jednoducho je to spôsob ako si pôvodne tlačenej dokument prečítať ako elektronickú knihu.

To je veľmi, veľmi stručná informácia o tom, čo tvorí pracovné zákulisie knižnice. Ak by ste mali záujem o bližšie informácie, stačí nám napísať.