

Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoučelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre Vás.

Písanie akejkoľvek práce (seminárnej, bakalárskej, diplomovej, nehovoriac o písaní štúdií, realizácii výskumu, písaní knihy...) sa nezaobíde bez predošlého prieskumu zdrojov v danej oblasti, čiže bez rešerše. Takto jednoducho definuje slovo rešerš Wikipédia: *Rešerš je vyhľadávanie údajov na istú tému v publikovanej literatúre ako aj súhrn či prehľad týchto údajov. Rešerš literatúry na určitú tému je neoddeliteľnou súčasťou napr. bakalárskej práce.* (<https://sk.wikipedia.org/wiki/Re%C5%A1er%C5%A1>). Odborný výklad pojmov *rešerš* či *rešeršné služby* ponúka terminologický a výkladový slovník Informačná výchova (Bratislava, SPN, 1998).

Rešeršné služby poskytuje aj naša knižnica, a to všetkým, ktorí nás oslovia, bez ohľadu na registráciu v knižnici. Vyhľadávanie informačných zdrojov na určitú tému si vyžaduje isté zručnosti, častokrát jazykové znalosti, počítačové schopnosti, a nie každý človek tie zručnosti má. Alebo je človek v časovej tiesni a nemá priestor na vyhľadávanie zdrojov, resp. nemá prístup k takým informačným databázam ako knižnica. Vtedy má možnosť osloviť knižnicu, ktorá rešerš pre neho za poplatok vyhotoví.

Vyhodnotenie ankety 03.10.2023 – 01.11.2023

Využívate rešeršné služby našej knižnice?

- a) áno, veľmi často – 23 odpovedí (35 %)**
- b) občas, ojedinele – 15 odpovedí (23 %)**
- c) rešerše si robím sám/sama – 17 odpovedí (26 %)**
- d) nepoznám túto službu – 11 odpovedí (16 %)**

Šesťdesiatšesť respondentov, ktorí sa zapojili do našej októbrovej ankety, síce nie je vysoké číslo, ale ani úplne nízke. Chápeme to tak, že mnohí rešeršnú službu nepoznajú a možno to bol dôvod na anketu nereagovať. Možno... ☺. V každom prípade sú počty jednotlivých odpovedí (min. pod písm. a-c) vcelku vyrovnané.

Riešenie

Vyhotovenie rešerše nie je jednoduchá záležitosť a keďže ide o platenú službu, dávame si na nej záležať. Osloviť nás s požiadavkou na vyhotovenie rešerše na rôzne témy môžete akokoľvek (osobne, telefonicky, mailom, cez web), vždy však náš rešeršér musí získať základné informácie, aby sa vôbec mohol do rešerše pustiť.

Pre Vašu informáciu (ktorí o tom neviete) na našom webe sa nachádza formulár <https://www.svkpo.sk/objednavka-reserse>, ktorý je pri objednávke rešerše potrebné vyplniť. Ak sa k nám dostavíte osobne, zavoláte alebo len napíšete mail, aj tak Vám naši zamestnanci odporúčia tento formulár vyplniť. Je to nutné, pretože bez poznania základných informácií nie je možno vyhotoviť rešerš, s ktorou by ste boli spokojní. Našou snahou je odporučiť také záznamy o informačných zdrojoch, ktoré využijete pri tvorbe Vašej práce.

Je len na Vašej šikovnosti, ak si rešerš vyhotovíte sami. Častokrát to aj odporúčame z viacerých dôvodov:

- a) ak požadujete rešerš do 2-3 dní a my pre skôr zadané objednávky nie sme schopní z dôvodu nedostatkových personálnych kapacít Vám vyhovieť;
- b) napriek našej snahe ste neboli spokojní s už vyhotovenou rešeršou; sme toho názoru, že len Vy sami najlepšie viete, čo má byť obsahom Vašej práce a na aké zdroje by ste sa teda mali zamerať, a preto sa nám napriek všemožnej snahe nemusí podariť Vaším požiadavkám vždy vyhovieť;
- c) snažíme sa šetriť Vaše finančné prostriedky, keďže služba je platená.

Ak sa však obrátite na nás, budeme sa snažiť Vám vyhovieť a vyhotoviť rešerš, ktorú budete vedieť maximálne využiť.