

Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoučelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre vás.

Sme knižnica, čo znamená, že v prvom rade dokumenty (knihy, časopisy, noviny...) z nášho knižničného fondu požičiavame. Zároveň sme však pracoviskom, ktoré realizuje vedecko-výskumnú činnosť v oblasti knižnej kultúry a zverejňuje jej výsledky formou knižných publikácií. A nakoniec sme tiež pracoviskom s dokumentačnou funkciou v oblasti rómskej kultúry, čo sa snažíme prezentovať verejnosti rovnakým spôsobom. Preto sme sa rozhodli do nášho nového webu zapracovať e-shop ako možnosť zakúpiť si publikácie vydané knižnicou.

Vyhodnotenie ankety 01.09. – 30.09.2021

Na webe máme e-shop s knižnou produkciou, ktorú vydala naša knižnica. Kúpili ste si už niektorú z kníh?

- a) áno, už som si kúpil/a – 12 odpovedí (29 %)**
- b) ešte nie, ale chystám sa objednať – 8 odpovedí (19 %)**
- c) nepreferujem ponúkaný obsah – 6 odpovedí (14 %)**
- d) neviem o e-shope – 16 odpovedí (38 %)**

Výsledky ankety odrážajú presne to, čo je napísané v úvode, a to, že sme v prvom rade knižnica, ktorej úlohou je zabezpečiť prístup k informáciám prostredníctvom výpožičných služieb. E-shop na našej webovej stránke nie je teda našou hlavnou činnosťou, ale je to spôsob prezentácie a zároveň ponuky na zakúpenie titulov, ktoré vydávame a nie je možné ich získať v obchodnej sieti. Preto nás neprekvapilo, že skoro 40 % respondentov (písm. d)) uviedlo, že e-shop nepoznajú. Dôvodom pravdepodobne je, že e-shop nie je to, čo návštevníci na našom webe prioritne hľadajú. Na druhej strane je pre nás potešujúce, že takmer 50 % odpovedajúcich (písm. a) a b)) si už aspoň jednu z publikácií kúpilo alebo sa chystá niektorú z nich si objednať.

Je pravda, že celkový počet odpovedajúcich nie je nejako vysoký (42), ale pravdepodobne nie každého návštevníka stránky otázka zaujala natoľko, aby sa jej venoval.

Riešenie

Hľadať riešenie tejto otázky a odpovedí na ňu nie je prioritou, jej zámerom bolo naozaj hlavne upozorniť, že e-shop tu je a je možnosť si z neho vybrať. Tak ako je to v úvode, sme knižnica a slúžime na to, aby sme požičiavali, nie predávali. Ale naši kolegovia na niektorých pracoviskách majú v popise práce aj edičnú činnosť a je ich veľká zásluha, že sa nám podarí niečo vydať. Ide zväčša o veľmi špecifické publikácie (napr. zborníky z konferencií), ale aj o tie môžu ľudia prejavovať záujem, pretože nikde inde sa k nim nedostanú. Naše edičné tituly máme aj v knižničnom fonde a je možnosť si ich požičať, ale ak by chcel mať niekto doma napríklad trojzväzkovú Pamätnú knihu mesta Prešov, či publikáciu o živote a tvorbe významnej manželskej hereckej dvojice Kvety a Joža Stražanovcov, môže si ich v e-shope objednať.